

25 ANS À AIMER SA JOB

Cent-vingt-trois employés étaient présents à la Jetée Alexandra du Vieux-Port de Montréal, le samedi 28 avril, pour célébrer un grand événement: leur Quart de siècle à la STM. Le directeur général Luc Tremblay leur a rendu un hommage bien senti: «Depuis votre embauche en 1992, vous êtes engagés quotidiennement envers la mission de la STM. Nous avons vécu beaucoup de transformations ensemble et ce n'est pas fini... Les temps changent, c'est normal! Une chose est sûre: on peut tout traverser quand on compte sur des employés solides et mobilisés comme vous! Bravo, et merci d'être toujours à bord.» **L'En Commun a capté pour vous l'émotion des fêtés qui évoquaient ces 25 années en transport collectif.**



Les chauffeurs Matteo Bongiorno et Gerardo Pineda célèbrent leurs 25 ans à la STM.

1 Le travail de chauffeur n'est vraiment pas routinier. Au cours de ces 25 ans, un événement m'a particulièrement marqué: un jour, un homme s'est jeté devant mon bus pour tenter de s'enlever la vie. Heureusement, ça n'a pas fonctionné. Trois mois plus tard, cet homme a demandé à me rencontrer car il souhaitait s'excuser de son geste. J'ai bien sûr accepté. Il a donc à nouveau croisé mon chemin, mais d'une belle façon cette fois. **Jean Dallaire — chauffeur au CT Saint-Laurent**

2 On était toute une «gang» de nouveaux chauffeurs à Anjou quand j'ai commencé. Il y avait un bel esprit d'équipe. D'ailleurs, plusieurs sont ici ce soir et ça fait plaisir de



les retrouver! Il y a quatre ans, j'ai été disqualifié comme chauffeur. Ça m'a donné un choc... Mais maintenant, je suis content parce que j'aime le contact que nous avons avec les clients en tant que changeur. Je pense continuer encore quelques années avant la retraite. **Ernest Élie — changeur**

3 L'un des moments marquants de ma carrière, c'est quand j'ai obtenu le poste de contrôleur communications à la salle de contrôle. J'avais alors 30 ans. C'était un environnement très impressionnant: des tableaux de contrôle immenses sur lesquels on voyait, entre autres, le déplacement de tous les trains sur l'ensemble du réseau! La STM a bien sûr changé en 25 ans... J'ai eu l'occasion d'occuper plusieurs fonctions qui m'ont permis de relever de nouveaux défis et de vivre l'évolution de l'entreprise au quotidien. J'adore mon travail et je trouve que c'est un milieu très stimulant. **Violaine Michaud — chef d'exploitation**



**QUART
DE SIÈCLE
1992 - 2017**

4 Je suis arrivé comme chargé de projet à l'Ingénierie des infrastructures. J'étais le seul ingénieur dans l'équipe et j'ai entendu absolument toutes les blagues d'ingénieurs possibles et imaginables! Si je regarde l'ensemble de ma carrière, je suis particulièrement fier d'avoir contribué au projet AZUR depuis le tout début. Ces voitures vont nous survivre et elles changent la vie des clients au quotidien. Quand ils montent à bord, c'est avec le sourire, et quand je vois ces voitures de métro, je sais qu'il y a un énorme travail d'équipe et beaucoup de moi dedans! **François Chamberland — directeur exécutif, Ingénierie, infrastructures et projets majeurs**

Qu'y a-t-il dans la boîte que Luc Tremblay remet à François Chamberland? Une montre souvenir pour ses 25 ans à la STM, peut-être? **Plus de photos et de témoignages dans l'En Commun web.**



LE TA DÉVOILE SA NOUVELLE SALLE DE CONTRÔLE

Dans la nuit du 8 au 9 avril, la base radio et tous les équipements de communication entre les commis et les minibus et intermédiaires de taxi du Transport adapté ont été débranchés puis réinstallés dans la

nouvelle salle de contrôle. Tout devait être prêt pour la journée de travail qui débutait dès 5h. Un exercice complexe, planifié dans les moindres détails par une équipe multidisciplinaire composée entre autres des TI, de l'équipe projet EXTRA, des commis et gestionnaires du TA.

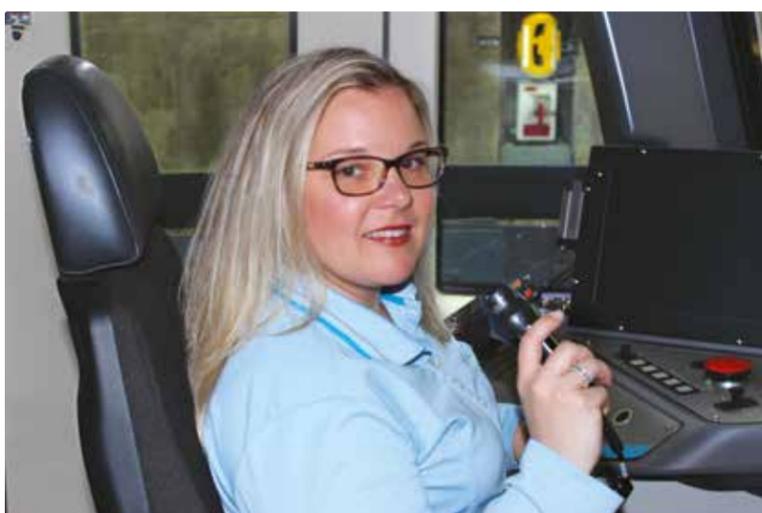
Grâce à ses équipements de pointe, la nouvelle salle de contrôle permettra de suivre les minibus et les taxis en temps réel à travers le réseau. Nous sommes maintenant prêts à passer à la prochaine grande étape du projet **EXTRA Connecte***, soit l'implantation de la tablette à bord des minibus et des véhicules d'un premier intermédiaire de taxi dans les prochains mois. Lorsque tous les intermédiaires de taxi seront branchés à la nouvelle salle de contrôle, nous pourrions aviser les clients de l'arrivée imminente de leur transport. Cela devrait être possible quand le système sera bien rodé, en 2019.

Une nouvelle organisation du travail pour les commis du TA

Parallèlement à l'ouverture de la salle de contrôle, une nouvelle organisation du travail s'est mise en place: nouveau Centre Contact Client, redistribution de certaines tâches entre les commis et refonte de l'acheminement téléphonique. Ces ajustements donnent aux commis plus de moyens afin d'offrir une meilleure expérience client. **Le Transport adapté se modernise et les prochaines étapes seront EXTRA!**

*
Système d'exploitation qui permet d'optimiser le service et de mieux informer notre clientèle en temps réel.

SAVOIR PARLER À LA CLIENTÈLE EN TEMPS RÉEL



À l'automne 2017, la direction de l'Exploitation des trains a entamé un grand virage client visant à humaniser ses communications et informer les voyageurs en temps réel dès qu'une situation occasionne un retard.

Claude Gagné est opératrice de métro et elle prend souvent le micro pour s'adresser aux clients. Ayant toujours œuvré dans des domaines connexes au service à la clientèle, elle pose des gestes au quotidien qui améliorent l'expérience client. D'ailleurs, lors d'une intervention récente des services d'urgence, elle a pris la parole et informé la clientèle du délai. Rapidement, un écolier est venu lui parler car il avait peur de rater un examen. «Je l'ai orienté vers la surface et il a pu trouver un moyen de transport alternatif. C'est mon rôle de sécuriser la clientèle, j'essaie toujours de me mettre dans leur peau.»

Claude se sent à sa place aux commandes d'un train et c'est l'emploi qu'elle préfère à ce jour à la STM! Elle travaille principalement sur la ligne orange; si vous l'apercevez d'un quai, n'hésitez pas à la saluer ou lui faire un sourire, car elle apprécie retourner le bonjour à ses clients.



NAMUR



OUTREMONT



VERDUN

« Je crois que lorsqu'on vante le métro de Montréal, on le fait d'abord pour son architecture », explique d'entrée de jeu Riccardo Di Marco, chef de section – Architecture et président du nouveau Comité architecture de la STM. Voilà l'une des raisons qui explique la mise sur pied récente de ce comité.

Parrainé par Michel Théorêt, directeur – Ingénierie, ce comité s'est donné le mandat d'émettre des recommandations à la direction lorsque vient le temps d'intervenir en matière d'architecture. « Les stations du métro de Montréal ont valeur d'œuvres architecturales modernes, ajoute Riccardo. Elles témoignent d'une partie importante de l'histoire de l'architecture du Québec. On veut donc les mettre en valeur, tout en les adaptant aux réalités d'aujourd'hui. »

Préserver l'intégrité architecturale des stations

L'accessibilité universelle, le développement du réseau mobile et l'apport de revenus par la publicité figurent

parmi les nouvelles réalités à intégrer à nos stations. Qu'on pense à l'ajout d'ascenseurs, de câbles de fibre optique à dissimuler ou de messages publicitaires à intégrer, en tout temps, l'architecture des stations est à considérer. C'est pourquoi des règles claires doivent être suivies pour en préserver l'intégrité.

Le Comité élabore donc des fiches par station qui contiennent plusieurs informations de nature architecturale, et qui identifient ce à quoi il faut particulièrement faire attention. Ces prescriptions s'adressent à nos professionnels de la STM, dans le cadre de leurs travaux en station. « Ces fiches et nos normes et critères de conception sont autant d'outils qui nous aident à faire des recommandations. Le Comité joue ainsi un rôle conseil auprès de la direction. Ce qu'on veut, c'est qu'il n'y ait plus d'ambiguïté quant aux décisions architecturales que nous prenons. Avec ce comité, la STM va parler d'une seule voix, avec une vision commune en matière d'architecture », conclut Riccardo Di Marco.

LES MEMBRES DU COMITÉ

Président : Riccardo Di Marco, chef de section – Architecture

Secrétaire : Julie Larouche, architecte (membre non votant)

Architecte DII : Luc Turcot, architecte principal

Architecte BPIM : Isabelle Landry, architecte

Architecte BPEFM : Martin Allard, architecte

Historien STM : Benoît Clairoux

Directeur d'école d'architecture : Jacques Lachapelle, Université de Montréal

Architecte de l'ancien Bureau de transport métropolitain (BTM) : Jean Dumontier, architecte des stations Île-Sainte-Hélène (Jean-Drapeau) et Longueuil (Longueuil-Université-de-Sherbrooke)

De grandes modifications au réseau de bus seront en vigueur dès le 27 août dans trois secteurs de Montréal, soit ceux de Chabanel, de Griffintown et de l'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles.

Pour Michel Tremblay, directeur – Planification et développement des réseaux, « Ces modifications sont nécessaires pour s'arrimer au développement urbain, notamment celui des secteurs Griffintown et Chabanel. Quant

QUOI DE NEUF CÔTÉ BUS?

au nouveau lien nord-sud entre Rivière-des-Prairies et Pointe-aux-Trembles, il correspond aux visées de développement de l'axe Saint-Jean-Baptiste. Je tiens à remercier l'équipe de Planification et développement des réseaux pour l'excellent travail mené à terme, mais aussi nos partenaires des opérations, avec qui nous collaborons très étroitement pour implanter ces changements. » Voyons de plus près ce qu'il en est.

Meilleure desserte du secteur Chabanel

Les modifications de ce secteur visent à simplifier le réseau pour la clientèle, surtout vers le secteur d'emploi et ses entreprises, actuelles et futures. Les changements feront notamment en sorte que la ligne 54 Charland/Chabanel deviendra la ligne principale d'accès au secteur Chabanel, avec une fréquence en pointe en dessous de 10 minutes à partir de la station Crémazie. Également, les lignes 19 et 53 seront fusionnées pour devenir la ligne 19 Chabanel/Marché Central, qui offrira une desserte élargie aux commerces du Marché Central, notamment les fins de semaine.

Création de la ligne 35 Griffintown

Avec le développement du secteur résidentiel de Griffintown, une nouvelle desserte reliant le Sud-Ouest au centre-ville sera offerte depuis la station Place-Saint-Henri, en passant par le quartier Cité-du-Multimédia, le

Quartier international de Montréal et en se terminant dans le Quartier des spectacles, à la station de métro Place-des-Arts.

Ajouts de service dans l'arrondissement RdP – PaT

Le service sera aussi bonifié dans le secteur Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles avec la création d'un nouveau lien nord-sud, principalement pour réduire les temps de déplacement en transport collectif ainsi que le nombre de correspondances. Parmi l'ensemble des modifications apportées, la nouvelle ligne 81 Saint-Jean-Baptiste sera mise en place, donnant accès aux commerces, aux secteurs d'emplois et aux activités culturelles entre les pôles Roussin (Pointe-aux-Trembles) et Espace-Rivière (Rivière-des-Prairies).

CÔTÉ PARC DU MONT-ROYAL...

L'été dernier, la combinaison du nouveau service de la ligne 711 à la ligne 11 existante a généré un achalandage supplémentaire d'environ 40 % par rapport aux deux années précédentes. Devant un tel succès, la 711 sera de retour cet été, et ce, dès le début juin, d'autant plus qu'avec la fin du transit pour les voitures, seul le transport collectif permettra de traverser le parc!



Sébastien Désilets, Fanja Rajesson et Olivier L. Pouliot, conseillers – Développement des réseaux.

UN COIN DE RUE TRÈS STM

Chez nous à la STM, on connaît ça, les coins de rue. Mais il en est un où nous faisons particulièrement sentir notre présence puisque deux de nos chantiers s'y font face. Bienvenue au coin des rues Berri et Ontario!

Coin nord-ouest

Principalement occupé par des équipes des directions exécutives Métro ainsi qu'Ingénierie, infrastructures et projets majeurs, le 2000 Berri vit ses derniers jours de chantier. L'échéancier sera respecté et le projet livré aux dates prévues. D'ici à ce que les premières équipes commencent à s'y réinstaller dès la fin juin, on continue à assembler le mobilier à l'intérieur alors que l'extérieur est libéré de ses échafaudages.

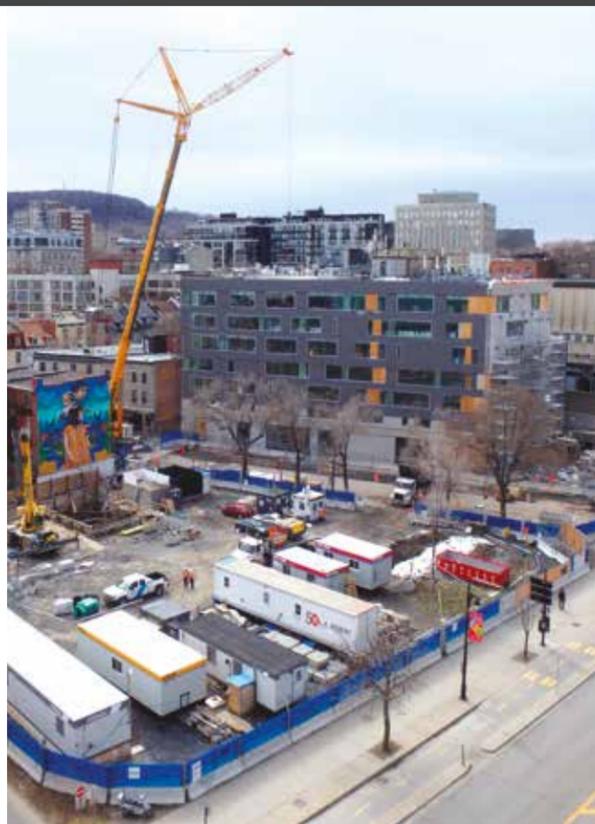
Coin sud-ouest

Alors que le chantier précédent est en hauteur, celui de la construction des postes de redressement Savoie est souterrain. Depuis près d'un an, ce vaste projet mené par l'équipe Énergie du Bureau de projets Équipements fixes

métro (BPEFM) est en pleine mise en œuvre. Précisons qu'il est plutôt localisé, comme son nom l'indique, sous l'avenue Savoie, une petite rue qui croise Ontario entre Berri et Saint-Denis.

Jusqu'à présent, l'entrepreneur a creusé plusieurs mètres de profondeur dans le roc, sous cette avenue, afin d'y localiser les nouveaux postes de redressement. L'excavation est maintenant terminée dans cette portion du chantier et le bétonnage du bâtiment qui abritera les équipements est commencé. Parallèlement à cette opération, l'excavation du sol sous la rue Ontario a commencé au début avril pour se poursuivre jusqu'au début de juillet, ce qui a entraîné la fermeture temporaire d'une portion de la rue. Cette fermeture est prévue jusqu'au début juillet 2018.

À l'avant-plan, les installations du chantier des postes de redressement Savoie. À l'arrière-plan, de l'autre côté de la rue Ontario, le 2000 Berri et ses murs arborant de nouvelles fenêtres.



PROGRAMME VISION

UNE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE À PIED D'ŒUVRE



UNE ENTREVUE AVEC LEILA CHAMI, DIRECTRICE DU PROJET

En quoi consiste le Programme Vision?

Vision est un programme de transformation organisationnelle qui demande un engagement et une implication importante à tous les niveaux et de tous les secteurs de l'entreprise. En passant en mode planification intégrée, l'objectif est d'assurer la disponibilité à temps des pièces et composantes requises pour l'entretien, ce qui réduira les délais d'entretien et de réusinage. La plateforme d'information intégrée SAP facilitera la collaboration et l'intégration des processus acquisition, fabrication et gestion de la matière. Les employés bénéficieront d'outils et de conditions facilitantes leur permettant d'investir plus du temps sur des tâches à valeur ajoutée.

Vous avez auparavant travaillé sur plusieurs autres projets de ce type. Y a-t-il des particularités propres à la STM?

À la STM, la particularité est la préoccupation d'accompagner les employés et les gestionnaires de nos opérations à cheminer dans cette transformation et faciliter la transition. La communication dans les deux sens est la clé pour le succès du programme. Nous sommes très présents sur le plancher mais nous travaillons aussi à créer une communauté de super utilisateurs encore plus proche des employés, qui saura répondre aux questions et préoccupations de tous et chacun.

Notre photo: Une partie de l'équipe du Programme Vision.

Parlez-nous des employés auxquels la STM a fait appel pour relever ce défi.

L'équipe est constituée de 85 personnes dont des analystes, concepteurs, développeurs, ingénieurs, techniciens, professionnels de la gestion du changement, de la formation et des communications, mais surtout des gestionnaires et des employés provenant des opérations. Toutes ces personnes impliquées dans le programme sont des agents de changement qui travaillent conjointement pour la conception et l'implantation d'une solution d'affaires intégrée qui nous permettra d'atteindre nos objectifs.

Si vous aviez à faire ressortir l'un des points forts de l'équipe, quel serait-il?

L'équipe est pilotée par un objectif commun : elle laisse de côté les particularités de chacun pour penser comme un ensemble! Les facteurs-clés de succès pour ce projet d'envergure sont l'engagement de nos ressources, le travail d'équipe, notre expertise et nos connaissances fines de nos domaines d'affaires, en plus de notre volonté de changement pour le bien commun de l'organisation.

Dans ce projet, quel est le rôle joué par KPMG?

La STM s'est associée à la firme KPMG qui joue un rôle essentiel d'intégration. Elle fournit une expertise qui nous permet d'identifier les meilleures pratiques desquelles nous pouvons nous inspirer.

Quels sont les prochaines étapes?

Pour le moment, nous travaillons à concevoir la solution, préparer nos données, mesurer les changements et établir les plans de transition. Nos équipes opérationnelles voient leur aménagement et structure physique pour être prêtes à recevoir la solution. Dès cet été, nous allons débiter la configuration et le développement.



LE 27 MAI, PENSEZ MUSÉES

Cette année, la Journée des musées montréalais se tient le dimanche 27 mai. Pour l'occasion, un service de navettes gratuites sera offert aux personnes désireuses de se rendre dans les institutions muséales éloignées du centre-ville. C'est ainsi que de 9h30 à 16h, des circuits auront comme point de départ les stations Angrignon (deux circuits), du Collège et Jean-Drapeau (un circuit chacune), où des chefs d'opérations seront sur place pour orienter tout ce beau monde.

Pour plus d'information sur la Journée des musées montréalais, visitez le site museesmontreal.org.

Tous les autres musées montréalais sont à proximité de stations de métro. Aussi, nous inciterons les participants à utiliser le métro pour profiter de cette journée d'exception où on peut les découvrir sans frais.

Le Quartier des spectacles vibrera aussi au rythme de cette journée. Nous y tiendrons un kiosque d'information pour orienter les visiteurs en fonction de leurs choix de visites.

ADIEU MR-63!

Après 52 années de loyaux services, les dernières voitures de métro MR-63 seront retirées du réseau en juin. Ce retrait sera souligné par une campagne de communication et une tournée d'adieu sur les quatre lignes (voir l'encadré).

Il y a beaucoup à dire sur ces voitures qui ont parcouru plus de quatre millions de kilomètres chacune depuis leur mise en service en 1966. Dans cet article, nous donnons la parole à quelques employés de l'Atelier Beaugrand, où s'est effectué l'entretien (petite révision) des MR-63 depuis le début des années 1980.

ROGER ROYER, appareilleur-visiteur à l'inspection de trains: «Le MR-63, je l'aimais beaucoup, il était très résistant. Il aurait pu durer encore 20 ans, mais il ne répondait plus aussi bien aux besoins de la clientèle. L'AZUR est plus silencieux, on y trouve des espaces pour les personnes en fauteuil roulant... »

BENOIT CASAVANT, appareilleur-visiteur à la réserve technique: «Le MR-63, il était sur la coche, comme on dit! L'entretien a été bien fait au fil des ans. Côté dépannage, c'était très visuel. Sur le matériel que nous entretenons maintenant, le MR-73, il y a des petites composantes électroniques, donc c'est parfois plus compliqué. Cela dit, les deux modèles se ressemblent beaucoup, alors on n'est pas trop dépaysés!»

MARTIN LEMIEUX, surintendant: «Avec le départ du MR-63, c'est une époque qui se termine. C'est un matériel roulant qui a bien passé l'épreuve du temps, peu importe les problèmes qu'il a rencontrés. Mieux encore, il a gagné en performance et à compter de 2009, nous avons battu des records de fiabilité! C'est aussi pour moi une équipe exceptionnelle à l'Atelier Beaugrand, des employés et contremaîtres qui ont contribué à la réussite du MR-63.»

BENOIT RONDEAU, appareilleur-visiteur à la réserve technique: «Oui, ça me fait quelque chose de voir partir le MR-63, car j'aime beaucoup les vieux objets. Je trouve qu'il avait un plus beau design que le MR-73, il était plus vintage.»

Ci-contre, en haut: Roger Royer montre le combinateur à cames (ou commutateur RX) propre au MR-63. Ce dispositif électromécanique limite le courant consommé par les moteurs, afin d'éviter toute surcharge. En bas: Martin Lemieux et l'un des derniers trains MR-63.

QUATRE PETITS TOURS ET PUIS S'EN VONT!

Le dernier train MR-63 circulera dans le réseau du 18 au 21 juin. Ne le ratez pas! (pointes du matin et du soir seulement)

Lundi 18 juin	ligne jaune
Mardi 19 juin	ligne verte
Mercredi 20 juin	ligne orange
Jeudi 21 juin	ligne bleue



C'EST LE RETOUR DES ALOUETTES!

Grâce à un partenariat avec notre équipe de football préférée, nous avons deux quatuors de billets à faire tirer pour chacun des quatre premiers matchs à domicile de la saison. Êtes-vous perdus dans les chiffres? Suivez-nous, c'est facile:

1. Samedi 9 juin (pré-saison) vs Hamiltondeux quatuors
2. Vendredi 22 juin vs Winnipeg.....deux quatuors
3. Vendredi 6 juillet vs Ottawa.....deux quatuors
4. Jeudi 26 juillet vs Edmonton.....deux quatuors

Pour participer, écrivez-nous à l'adresse activites_employes_retraites@stm.info et dites-nous pour quel match vous souhaitez participer au tirage de billets. N'oubliez pas de nous donner vos coordonnées afin que nous puissions communiquer avec vous.

DATE LIMITE : le vendredi 25 mai à 16h. BONNE CHANCE!

Vous préférez acheter des billets de saison dès maintenant? Bonne idée, nous avons même un rabais d'environ 10% pour vous! Pour vous en prévaloir, communiquez avec John Diterlizzi au 514 787-2755 ou jditerlizzi@montrealalouettes.com.



IL EST TOUJOURS TEMPS DE S'INSCRIRE À GO VÉLO

Et on a même un rabais de 20% pour tous les employés et retraités de la STM! Voici la procédure pour en bénéficier, et ce, pour le Tour de l'Île, le Tour la Nuit ou encore le Défi métropolitain:

1. Rendez-vous sur le site velo.qc.ca.
2. Choisissez l'onglet «Événements» et cliquez sur «Festival Go vélo de Montréal».
3. Cliquez dans la boîte promotionnelle «Inscrivez-vous» et dans la case «Code promotionnel», inscrivez **STM333EMP18**.

BONNE BALADE!



LA CORVÉE PAPILLON APPROCHE

Le 26 mai prochain aura lieu à Saint-Alphonse-Rodriguez, dans Lanaudière, la 33^e Corvée Papillon. Cet effort collectif permet au Camp Papillon d'accueillir chaque année un peu plus de 700 enfants handicapés sur son site.

Entre 350 et 500 personnes consacrent la journée à nettoyer, à réparer, à construire et à rénover les installations du camp, pour recevoir les jeunes dans des lieux propres et sécuritaires.

Depuis une vingtaine d'années, la STM joue un rôle essentiel dans l'organisation et le succès de cet événement, notamment par l'implication de ses employés et retraités.

Vous souhaitez donner de votre temps à cette bonne cause le 26 mai? Inscrivez-vous en ligne à fondationpapillon.ca. Merci!



Bonjour, je m'appelle Rubenia Rivera

C'est durant la dernière semaine d'avril qu'avait lieu la Semaine du personnel de soutien administratif, communément appelée «Semaine des secrétaires». Par un heureux hasard, notre nouvelle employée du mois d'avril, Rubenia Rivera, est secrétaire à la direction exécutive Technologies de l'information et Innovation.

Née au Nicaragua, Rubenia réside au Canada depuis 28 ans. «C'est ici que j'ai grandi et que j'ai effectué tout mon parcours scolaire et professionnel. Après des études en comptabilité, j'ai travaillé dans plusieurs domaines, notamment les ventes, les communications et l'immobilier.»

«Je trouve que Montréal est une super belle ville! Je me sens vraiment fière et privilégiée de pouvoir travailler pour une grande entreprise comme la STM. Mon mari était également fou de joie lorsqu'il a appris la nouvelle! J'aime beaucoup les nouveaux défis ainsi que le service à la clientèle, alors c'est une situation idéale pour moi.»

ARRIVÉES ET DÉPARTS, AVRIL 2018

EMBAUCHES

Allaire, Frédérick Christian, contremaître
 Alvarez, Edison, analyste – Validation
 Bédard, Sylvie, contrôleur financier
 Belayachi, Manaf, administrateur de contrats
 Bensmail, Fewzi, analyste principal – Centre de service
 Charron, Benoit, technicien – Soutien technique
 Côté, Rémi, inspecteur formateur – Sécurité incendie
 D'Astous, Sophie, conseillère – Formation et développement
 Dansereau Laberge, Étienne, commis divisionnaire
 Desroches, Annie, analyste principale – Aménagement espaces
 Douglas, Jean-Olivier, commis divisionnaire
 Dumais, Patrick, chef de division – Relations de travail et avantages sociaux
 Dumas, Stéphanie, conseillère – Archives et ressources informationnelles
 Fifatin, Chantal, conseillère – Dotation
 Fleury, Gilles, technicien – Soutien technique
 Gagnon, Josée, conseillère corporative – Amélioration continue
 Gélinau, Patrice, commis divisionnaire
 Hurlbert, Sabrina, commis divisionnaire
 Laroche, Julie, recruteuse
 Lavertue, Karen, technicienne – Soutien technique
 Lavoie, Patrick, infirmier

Leduc, Chantal, acheteuse
 Lévesque, Jonathan, architecte stagiaire
 Marquina Portugal, Edgard, estimateur principal – Construction
 Millaire, Marco, réparateur d'appareils thermiques
 Morneau, Jessica, conseillère – Ressources humaines
 Mukuna, Jacqueline, secrétaire
 Niamke, Paul-André, contrôleur financier
 Proulx, Mathieu, inspecteur formateur – Sécurité incendie
 Raymond, David, agent – Gestion présence au travail
 Rhéaume, Philippe, programmeur-analyste
 Ricard, Yann, administrateur de contrats
 Rivera, Rubenia, secrétaire
 Rose, Mélanie, secrétaire
 Sauvé, Bertrand, analyste – Développement d'applications
 Tanguay, Natasha, commis divisionnaire
 Viens, Manuel, technicien – Soutien technique
 Vona, Linda, conseillère – Ressources humaines

RETRAITES

Allard, Jean, électricien-éclairage (26318)
 Beato, Antonio, concepteur principal – Solutions/modules SAP (19178)
 Binette, Alain, chauffeur (24570)
 Bolduc, Pierre, soudeur (25157)
 Bouchard, Caroline, chauffeure (24135)

Bourget, Benoit, commis divisionnaire (35691)
 Bourque, Guy, cantonnier (19703)
 Desautels, Céline, chauffeure (34929)
 Dessaliers, Serge, chauffeur (23567)
 Drolet, Pierre, chauffeur (22976)
 Dubé, Angèle, directrice et trésorière adjointe (18848)
 Dubé, Bernard, régulateur (23693)
 Gallo, Angie, chauffeure (23628)
 Giguère, Jocelyne, chauffeure (36088)
 Goulet, Colette, technicienne – Offre de service (37591)
 Hernandez, Flavio, préposé à l'entretien (36447)
 Lau Kwok Fat, Jean, appareilleur-visiteur (18566)
 Leprohon, Josée, technicienne – Information de gestion (19440)
 Mathieu, Michel, chauffeur (22609)
 Mouhteros, Tom, chauffeur (23872)
 Munger, Paquerette, chauffeure (26649)
 Nunziato, Sebastiano, chauffeur (22918)
 Paquette, Luc, chauffeur (24386)
 Rouhault, Christian, dépanneur-mécanicien d'ascenseurs (35543)
 Therrien, André, chef de division (16896)
 Tremblay, Dany, contremaître (24870)

DÉCÈS

Blanchet, Gilles, menuisier (17330), 80 ans
 Boissonneault, Georges, opérateur (6356), 82 ans

Boudrias, Maurice, chauffeur (4145), 86 ans
 Boyle, Lewis, chauffeur (5500), 78 ans
 Clitesse, Claude, changeur (23535), 57 ans
 DeBellefeuille, Jacques, chauffeur (7284), 73 ans
 Deschamps, Lorraine, chauffeure (38620), 55 ans
 Deslauriers, Mario, chauffeur (22298), 71 ans
 Dionne, Jean, briqueteur (17254), 85 ans
 Fallara, Thomas, briqueteur (14316), 82 ans
 Fischer, Linda, chauffeure (25385), 56 ans
 Gérard, Claude, entretien (1349), 78 ans
 Guibault, Pierre, agent répartiteur (10405), 75 ans
 Hamel, Georges, chauffeur (8985), 77 ans
 Huneault, Fernand Joseph, chauffeur (5695), 85 ans
 L'Archevêque, Rosaire, magasinier (2445), 93 ans
 Lachapelle, Gérard, gareur (30036), 92 ans
 Lalonde, Jocelyn, magasinier (0349), 69 ans
 Lalonde, Marcel, chauffeur (3347), 85 ans
 Lemay, Jean-Claude, changeur (22727), 65 ans
 O'Rourke, John, surintendant (10863), 98 ans
 Paquette, Richard, analyste – Soutien technique (24682), 61 ans
 Perron, Pierre, chauffeur (7710), 67 ans
 Proulx, Robert, opérateur (6868), 79 ans
 Tremblay, Lucien, chauffeur (6131), 89 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM
carole.pageau@stm.info
 514 350-0800 (89544)

Équipe de production

Benoît Clairoux
 Monique Juteau
 Carole Pageau
 Magalie Paré
 Alain Petit

Collaborateurs

Cynthia Chambon
 Cécile Dion
 Louis-Étienne Doré
 Nadège Fatal
 Maxime Juneau
 Catherine Letendre

Jean-Charles Panneton
 Julien Perron-Gagné
photographescommercial.com
 Iacob-Cristian Togorean

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.